

Adatkezelési tájékoztató

Vision 27 Studio Kft. - Skinz Club üzlet
8800 Nagykanizsa, Boszorkány u. 2.

Kedves Ügyfelünk,

E tájékoztató célja, hogy megismertesse Önnel, milyen módon kezeljük az adatait. Ezt igyekszünk a továbbiakban érhetően és egyszerű nyelvezettel leírni.

Az Adatkezelési tájékoztató a Vision 27 Studio Kft. adatkezelési alapelveit és -tevékenységét mutatja be. Ezen alapelvek összhangban vannak a GDPR és a hazai Infotörvény (2011. évi CXII. törvény) rendelkezéseivel.

Az Adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart.

Jelen Adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő bármikor, egyoldalúan módosíthatja.

Az adatkezelési tájékoztató a 8800 Nagykanizsa, Boszorkány u. 2. szám alatt található Skinz Club üzlet területén valamint a skinzclub.hu weboldalakon kerül közzétételre, és annak közzétételével lép hatályba.

Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz azért, hogy az Ön adatait jogszerűen, tisztességesen és biztonságos keretek között kezelje. Ezért az Ön adatait csak szükséges mértékben és -ideig kezeljük. Az adatait harmadik félnek – a törvényi felhatalmazással rendelkező szerveken kívül – semmilyen körülmények között nem adjuk át.

Csak olyan üzleti partnerekkel dolgozunk együtt, akik szintén megfelelnek a GDPR követelményeinek, vagy az EU által elfogadott adatvédelmi minősítéssel rendelkeznek.

Tartalom

A tájékoztatóban használatos alapfogalmak	3
Az Adatkezelő megnevezése, adatai	4
Milyen alapon kezeljük az adatait?	4
Hogyan zajlik az adatok kezelése?	4
Milyen céllal és mennyi ideig kezeljük az adatait?	4
A skinzclub.hu oldal megtekintésével kapcsolatos adatkezelés	4
Kapcsolat felvétele, ajánlatkérés	6
Hírlevéllel és marketing célú üzenetek küldésével kapcsolatos adatkezelés	7
Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés	7
Hozzájárulás igazolásával kapcsolatos adatkezelés	7
Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés	8
Számlázással kapcsolatos adatkezelés	8
Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatkezelés	8
Jótállással kapcsolatos adatkezelés	9
Egyéb panasszal kapcsolatos adatkezelés	9
Meghirdetett állással kapcsolatos adatkezelés	9
További adatkezelések	10
Telephelyünk területén kamera található	10
Továbbítjuk-e az Ön adatait valakinek?	10
A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk	11
Biztonságban vannak nálunk az adatai?	11
Milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti?	12
Vannak kockázatai?	13
Vannak Önnek kötelezettségei?	13
Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens történik?	13
Egyéb rendelkezések	14
Vonatkozó jogszabályok	14

A tájékoztatóban használatos alapfogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, címe, telefonszáma, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Esetünkben adatkezelőnek a Szolgáltató minősül.

Adatkezelés: az érintett által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatbiztonság: a személyes adatok jogosulatlan kezelése, így különösen megszerzése, feldolgozása, megváltoztatása és megsemmisítése elleni szervezési, technikai megoldások és eljárási szabályok összessége; az adatkezelésnek az az állapota, amelyben a kockázati tényezőket – és ezzel a fenyegetettséget – a szervezési, műszaki megoldások és intézkedések a legkisebb mértékűre csökkentik.

Az adatkezelés jogalapja: főszabály szerint az érintett hozzájárulása vagy a törvényben elrendelt kötelező adatkezelés (pl. szerződés teljesítése, jogi kötelezettség stb.).

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Az alapfogalmak megtekinthetők a NAIH oldalán is.

<https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar.html>

Az Adatkezelő megnevezése, adatai

Név: Vision 27 Studio Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 20 09 074823

Adószám: 25387715 -2-20

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 2.

Üzlet: 8800 Nagykanizsa, Boszorkány u. 2.

Képviselő: Radics Arnold

Telefon: +36 20/221-0919

E-mail: info@vision27studio.hu

Weboldal: skinzclub.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kötelezett.

Milyen alapon kezeljük az adatait?

Ahhoz, hogy a Vision 27 Studio Kft. szolgáltatásait teljes mértékben kihasználhassa, mindenképpen kezelnünk kell az adatait. Hogy ezeket hogyan tudjuk megoldani, ehhez a GDPR és más jogszabályi rendelkezések szolgáltatnak jogi alapot (továbbiakban: jogalap).

Ilyen jogalapok lehetnek...

- **Az Ön kifejezett hozzájárulása** (előre elkerjük, ha ez a jogalap)
- **Jogos érdek** – Az Ön vagy a mi érdekünk alapozza meg az adatgyűjtést
- **Szerződés teljesítése** – Főként a megrendelések teljesítéséhez kínál adatkezelői jogalapot
- **Jogi kötelezettség teljesítése** - Ha jogszabály írja elő az adatkezelést. Például, a számla kiállítása is ilyen.
- **Közérdek vagy hivatali hatáskör** - Bizonyos hivatalok kötelezően előírhatnak adatkezelést.
- **Létfontosságú érdek** - Ha valakinek létfontosságú érdeke, hogy az adatait kezeljék, akkor ez is lehet jogalap. Például, ha az érintett fizikailag vagy jogilag nem képes hozzájárulást adni az adatkezeléshez.

Tehát, amint láthatja, több jogalapja is lehet annak, hogy az adatait kezeljük.

Hogyan zajlik az adatok kezelése?

- Ön felveszi velünk a kapcsolatot az Ön által választott módon - befárad hozzánk az üzletünkbe, felhív minket telefonon, postai- vagy elektronikus levelet küld, kitölti a weboldalunkon a kapcsolati űrlapot stb.
- Elmondja az igényét – megrendelés ad le, kérdést tesz fel, ajánlatot kér, panasszal él, az adatkezelésről érdeklődik stb.
- Mi az Ön igényei alapján feljegyezzük az adott eset kezeléséhez szükséges adatait – felírjuk a rendelését és a teljesítéshez szükséges adatait; leírjuk a kérését, kérdését és a teljesítéshez szükséges adatait; feljegyezzük a panaszát és szükséges adatokat stb.
- Szükség esetén pontosítjuk az igényt.
- Majd teljesítjük az Ön igényét.
- Utána gondoskodunk az adatai biztonságos tárolásáról és/vagy a törléséről – az igény alapján.

Milyen céllal és mennyi ideig kezeljük az adatait?

Többféle lehetőség is kínálkozik.

Nézzük őket sorjában:

A skinzclub.hu oldal megtekintésével kapcsolatos adatkezelés

A honlapon közzétett tartalom minden látogató számára személyes adatok megadása nélkül érhető el.

A honlap a látogatásokról automatikusan statisztikai adatokat gyűjt: a látogató IP címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak.

Ezen adatok megismerése során a nem azonosítunk be magánszemélyeket. Az adatokat a honlap eredményeinek elemzésére, a biztonságos működtetés ellenőrzésére használjuk.

Viszont...

A honlap úgynevezett sütiket használ

A cookie („süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak. A hatékony és magas felhasználói élményt nyújtó weboldalak működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet ma már minden böngésző támogat.

A legtöbb ilyen süti arra szolgál, hogy amíg Ön a honlapunkon böngészik, addig segítse Önt ebben a tevékenységében.

A sütiket a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja, mivel azok elengedhetetlenek ahhoz, hogy egy honlap működőképes legyen. Ezek a beállítások minden böngészőben megváltoztathatók.

Fontos tudnia, hogy ha végül úgy dönt, hogy letiltja a sütiket, előfordulhat, hogy nem tudja majd teljes körűen használni a honlap funkcióit és az oldal a tervezett működéstől eltérően fog viselkedni.

A leggyakoribb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu) - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- [Firefox](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami) - <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- [Microsoft Internet Explorer](https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11) - <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- [Microsoft Edge](http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq) - <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- [Safari](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU) - https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

A sütikkel kapcsolatos információk

A süti típusai:

Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a weboldal használatáról.

Ide tartozik például a sütikezelés elfogadásának állapota, bejelentkezési adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek állapota és a Google Analytics kód.

Ha letiltja ezen sütiket, akkor nem tudjuk biztosítani Önnek weboldalunk zökkenőmentes használatát.

Statisztikai célú sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint az oldalunk használhatóságának javítása céljából olyan sütiket is használunk, melyekkel információt gyűjtünk arról, hogyan használják látogatóink weboldalunkat.

Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ezek a sütik például azt rögzítik, hogy mely oldalakat nézte meg egy látogatónk, a látogató a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ilyen sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalókat itt találja: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Célzó- és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy segítségükkel az Önt érdeklő vagy az Ön számára hasznos hirdetések jelenjenek meg az egyes weboldalakon.

Ezek a sütik nem rögzítenek személyes adatokat.

A skinzclub.hu oldal a következő céllal használ sütiket:

- weboldalunk fejlesztése
- az Ön tevékenységének megkönnyítése oldalunkon és az oldal funkcióinak használata során
- információk gyűjtése arról, hogyan használja weboldalunkat - követjük, hogy a látogatóink a weboldalunk melyik részeit látogatják vagy használják leginkább, így biztosítunk Önnek még jobb felhasználói élményt,

- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon (remarketing)
- felhasználók megkülönböztetése, azonosítása, hogy például biztosítani tudjuk Önnek a kosárfunkciót stb.
- a weboldalon végzett tevékenységeket nyomon követjük, hogy látogatóinknak kifejezetten az őket érdeklő vagy a számukra fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el hozzájuk

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Az érintettek köre: a weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása, a felhasználók azonosítása, statisztika készítése, és a látogatók az oldalon eltöltött tevékenységeinek nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az ún. munkamenet sütik a böngésző bezárásával törlődnek az Ön gépéről. A honlap használatát elősegítő sütik törlési ideje, típustól és funkciótól függően, 6 naptól 20 évig terjed.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni az általuk használt böngésző szoftver erre szolgáló menüpontjában.

Az adatkezelés jogalapja: az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához az Adatkezelőnek feltétlenül szüksége van.

Minden egyéb hozzájárulást igénylő sütit ráutaló magatartással fogad el azzal, hogy az oldalunkon található, úgynevezett „süti sáv” megjelenése után Ön belép az oldalra és elkezd annak böngészését.

Ezen hozzájárulását természetesen bármikor visszavonhatja a fent leírt „süti beállítások megváltoztatásával”.

Kapcsolat felvétele, ajánlatkérés

Ha szeretne nekünk kérdéseket feltenni, akkor erre személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a honlapunkon található kapcsolati form kitöltésével is van lehetősége.

Ha telefonon vagy személyesen keres meg minket, a legtöbb esetben azonnal megválaszoljuk a kérdését, és sokszor ajánlatot is azonnal tudunk adni, így ezekben az esetekben személyes adatokat nem kezelünk.

Amennyiben nem lehet azonnal választ adni a kérdésre, vagy az ajánlat konkrét kidolgozást igényel, akkor - hogy tudjunk válaszolni - értelemszerűen ismernünk kell néhány adatot.

Az érintettek köre: a Skinz Club üzlet vagy a skinzclub.hu oldal érdeklődői.

Az adatfelvétel helyszíne: a Skinz Club üzlet vagy a skinzclub.hu oldal.

A kezelt adatok:

- név
- telefonszám (csak személyes érdeklődés esetén)
- e-mail cím
- az üzenet tárgya (olykor tartalmaz személyes adatokat - kapcsolati form vagy e-mail esetén)
- a kapcsolatfelvételi kérés vagy kérdés tartalma (amiben szintén lehetnek személyes adatok) – hogy tudjuk, mit szeretne megtudni; milyen panasa van; milyen jogát szeretné érvényesíteni; miben tudunk a segítségére lenni; mire adjunk ajánlatot.

Az adatok forrása: Ön (mint érintett).

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek – hiszen mindkettőnk érdeke, hogy a kérdésére, kérésére választ kapjon.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig vagy az ajánlatban megadott érvényességi időpontig, de maximum 6 hónapig kezeljük.

Hírlevéllel és marketing célú üzenetek küldésével kapcsolatos adatkezelés

Ha az üzleteinkben vásárol, akkor lehetősége van feliratkozni a hírlevelünkre, amelyben olykor marketing célú üzeneteket is talál (akciók, különleges ajánlatok stb).

Az adatai rögzítésének a célja: Hírlevél és figyelemkeltő üzenetek küldése.

Az adatok forrása Ön lesz, hiszen közvetlenül Öntől kapjuk meg azokat.

Az adatfelvétel helyszíne: a Skinz Club üzlet.

Az érintettek köre: a Skinz Club vásárlói.

A küldéshez szükséges adatok:

- név
- e-mail cím
- születési dátum

A jogalap: az Ön kifejezett hozzájárulása.

Az adatok tárolásának időtartama: Az adatait a hozzájárulása visszavonásáig tároljuk.

Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk időszakonként izgalmas nyereményjátékokat is bonyolít. Ahhoz, hogy részt tudjon venni a játékban, mindenképpen szükséges megadnia nekünk az adatait.

Az adatai rögzítésének a célja: Nyereményjáték lebonyolítása.

Az adatok forrása Ön lesz, hiszen közvetlenül Öntől kapjuk meg azokat.

Az adatfelvétel helyszíne: a Skinz Club üzlet vagy a Skinz Club Facebook oldala.

Az érintettek köre: a Skinz Club nyereményjátékára jelentkezők.

A szükséges adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

A jogalap: jogos érdek.

Az adatok tárolásának időtartama: A jelentkezők adatait a nyereményjáték lezárása után töröljük (kivéve, akik feliratkoztak a hírlevelünkre).

A nyertesek adatait a számviteli törvény alapján tárgyév + 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

Hozzájárulás igazolásával kapcsolatos adatkezelés

A hírlevélre való feliratkozás, megrendelés során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Az adatkezelés célja: GDPR előírásának való megfelelés (számon kérhetőség elve - bizonyítási kényszer)

Az adatok forrása: az érintett.

Az érintettek köre: az Alpok Service Kft. ügyfelei, hírlevélfeliratkozói.

Kezelt adatok

- hozzájárulás időpontja
- érintett IP címe
- az érintett adatai
- egyéb, a hozzájárulást igénylő adat

Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Ha üzleteink kínálatából választ, megrendelést veszünk fel.

Az adatai rögzítésének a célja: megrendelés teljesítése.

Az adatok forrása Ön lesz, hiszen közvetlenül Öntől kapjuk meg azokat.

Az adatfelvétel helyszíne: a Skinz Club üzlet.

Az érintettek köre: a Vision 27 Studio Kft. ügyfelei

A megrendeléshez szükséges adatok:

- név
- születési idő
- telefonszám
- e-mail cím
- készülék típusa
- egyéb egyedi igények (megjegyzés tartalma)

A jogalap: szerződés teljesítése.

Az adatok tárolásának időtartama: Az adatait a számviteli törvénynek megfelelően tárgyév + 8 évig tároljuk.

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelése mellé kérhet számlát.

Az adatai rögzítésének és tárolásának a célja: a megvásárolt termékhez/szolgáltatáshoz tartozó számla kiállítása.

Az adatok forrása Ön lesz.

Az adatfelvétel helyszíne: a Vision 27 Studio kft. telephelye.

Az érintettek köre: a Vision 27 Studio Kft. ügyfelei.

A számlához szükséges személyes adatok:

- számlázási név
- számlázási cím

A jogalap itt a „jogi kötelezettség” lesz, hiszen a számla tartalmát a jogszabály írja elő.

Az adattárolás időtartama: az adatait a számla kiállításának tárgyéve + 8 évig kötelesek vagyunk tárolni.

Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van kártyával rendezni a rendelését.

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése.

Az adatok forrása Ön lesz.

Az adatfelvétel helyszíne: a Vision 27 Studio Kft. telephelye.

Az érintettek köre: a Vision 27 Studio Kft. ügyfelei.

Az adatok:

- név
- kártyaszám

Az adatkezelés jogalapja jogszabályi előírás (a számlázás miatt).

Az adattárolás időtartama: Az adatot a számviteli törvény miatt tárgyév plusz 8 évig tároljuk, mivel a számla mellékletét képezik.

Jótállással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a jótállás érvényesítése.

Az adatok forrása: Ön lesz.

Az érintettek köre: a Vision 27 Studio Kft. ügyfelei.

Kezelt adatok

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- érvényesség ideje
- eladási ár
- vásárlás dátuma

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek.

Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások miatt a jótállási igényeket 5 évig tároljuk.

Egyéb panasszal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: garanciális vagy egyéb panasz érvényesítése

Az adatok forrása: a garanciát érvényesítő személy.

Az adatfelvétel helyszíne: a Skinz Club üzlet.

Kezelt adatok

- név
- telefonszám
- időpont
- cím
- panasz tartalma
- csatolt iratok

Az adatkezelés jogalapja jogos érdek.

Az adatkezelés időtartama: A garanciális és egyéb fogyasztói panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Meghirdetett állással kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Társaságunknak új munkaerőre van szüksége, úgy esetenként álláshirdetést adunk fel.

Az adatkezelés célja: a meghirdetett állás betöltése.

Az adatok forrása: az állásra jelentkező személy.

Az adatfelvétel helyszíne: a Skinz Club üzlet.

Kezelt adatok

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám
- iskolai végzettséget igazoló okmányok
- önéletrajzban leírt egyéb adatok

Az adatkezelés jogalapja jogos érdek.

Az adatkezelés időtartama: Az önéletrajzokat 2 évig őrizzük meg.

További adatkezelések

Amennyiben az itt felsoroltakon kívül további adatkezelést kívánunk végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújtunk az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell.

Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

Telephelyünk területén kamera található

A Vision 27 Studio Kft. a 8800 Nagykanizsa, Boszorkány u. 2. illetve a 8800 Nagykanizsa, Fő út 1. szám alatt található Skinz Club üzlet területét biztonsági- és vagyonvédelmi okokból kamerával láttuk el.

A megfigyelés célja elsősorban a telephely területén található vagyontárgyakkal, eszközökkel, készletekkel, és a telephely vásárlóinak a telephely területére behozott vagyontárgyaival kapcsolatos vagyonvédelem. A megfigyelés célja továbbá a vállalkozás telephelyeinek területén előforduló balesetek, személyi sérülések körülményeinek feltárása. Valamint a megfigyelés célja továbbá a pénzügyi tranzakciók, -szabálytalanságok figyelemmel kísérése és feltárása.

A jogalap az Ön kifejezett hozzájárulása lesz, amelyet a telephely területére való belépéssel fejez ki.

A felvételeken látszik az Ön arcképe és egyéb Önt azonosító személyes jellemzők, valamint megfigyelhető az Ön magatartása.

Ám a kamerák felvételeit nem figyeljük folyamatosan és nem nézzük vissza azokat. Kivéve azokat az eseteket, amikor valamilyen eseményt, jogsértést ellenőrizni kell.

A felvételeket alap esetben 3 napig őrizzük meg, utána automatikusan törlődnek.

Ettől eltérő ideig kizárólag azokat a felvételeket tartjuk meg, amelyeket a vevőink kifejezett kérése miatt tárolunk, vagy amelyeket az ellenőrző hatóságok előírnak. Ezen felvételek tárolási ideje a kérés vagy jogi kötelezettség teljesítéséig tart.

A részletes kamerahasználati tájékoztatót a telephely falára kitéve találja.

A telephelyünkön található kamerák:

Kamera azonosítója	Az elhelyezés célja	Megfigyelt terület
Nagykanizsa, Boszorkány u. 2.		
1. számú kamera	személy- és vagyonvédelem, jogellenes cselekmények körülményeinek tisztázása, - tettenérése	eladótér
2. számú kamera	személy- és vagyonvédelem, jogellenes cselekmények körülményeinek tisztázása, - tettenérése, pénzügyi tranzakciók, - szabálytalanságok figyelemmel kísérése és feltárása	eladópuht és a pénztárgép

Továbbítjuk-e az Ön adatait valakinek?

Az adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, és részükre a lenti célokhoz szükséges adatokat továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik az adatok feldolgozását:

- BOTAVA Szolgáltató Bt., 8315 Gyenesdiás, Toldi u. 5.
Adatfeldolgozás célja: könyvelés, adókötelezettséghez szükséges adatfeldolgozás

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli adatkezelési szerződés alapján közreműködik együtt. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett adatait kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, a megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

- Bankkártya használata esetén az SIX Payment Services (Europe) S.A. (ez a szolgáltató biztosítja számunkra a kártyás terminált) és az Ön kártyájának bankfiókjához is eljutnak az Ön adatai, mivel csak így tudja érvényesíteni a fizetést.

Az adatokat a SIX Payment Services (Europe) S.A. feldolgozza, és ez alapján teljesíti a szolgáltatást.

SIX Payment Services (Europe) S.A. IP West Irodaház, 1117 Budapest, Budafoki út 91-93. C épület

A részletekért keresse fel a bankkártyáját kibocsátó fiókot vagy olvassa el a bankfiók honlapján lévő adatvédelmi tájékoztatót.

Six Payment adatkezelési tájékoztatóját itt érheti el: <https://www.six-payment-services.com/hu/services/legal/privacy-statement.html>

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25., 91710 Gunzenhausen, Germany
Az adatfeldolgozás célja: tárhely szolgáltatás nyújtása.

Bővebb adatvédelmi tájékoztató: <https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz>

- RushMusic Kft., 1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 38. 3. em. 14.
Az adatfeldolgozás célja: online szolgáltatások, weboldal készítés, programozás, hírlevél szoftver szolgáltatás biztosítása

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk

A weboldalunkba beágyazásra kerültek a Facebook közösségi média szolgáltatásai.

Mivel a Facebook Inc. és tagvállalatai szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerint felállított USA – EU Privacy Shield List-en, ezért az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak. Így ezen szolgáltatásokhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye. Az ilyen vállalkozások szolgáltatásaiba történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

Biztonságban vannak nálunk az adatai?

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy az adatai biztonságban legyenek nálunk.

- Úgy terveztük meg és hajtjuk végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsuk az Ön magánszférájának védelmét.
- Gondoskodunk az adatok biztonságáról (elzárva tartjuk azokat az illetéktelen személyek elől, telephelyeinket riasztó- és kamerás megfigyelőrendszerrel védjük), és követjük az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükséges jogi utasításokat.
- Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük - különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- Munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk az adatvédelemmel kapcsolatos feladataikra és kötelezettségeikre.
- A számítástechnikai eszközeinket titkosítjuk, jelszóval- és folyamatosan frissített vírusirtó szoftverrel valamint tűzfallal védjük.
- Társaságunk minden ésszerű óvintézkedést megtesz az Ön adatai biztonsága érdekében, azonban sajnos tökéletes védelem nincs.

Ezért felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatai védelméért, továbbításáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni. Természetesen, ha bármilyen adatvédelmi incidens történik (adatlopás, - elvesztés, -illetéktelen felhasználás stb.) azonnal megteszük a szükséges lépéseket.

- A GDPR alapján biztosítjuk az Ön jogait is. Lehetővé tesszük, hogy az általunk kezelt adat az Ön számára rendelkezésre álljon, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlanul igazolható legyen.

Kamera-adatbiztonsági intézkedések:

- A képfelvételek megtekintésére és visszanezítésére szolgáló monitort úgy helyeztük el, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
- A megfigyelés és a tárolt képfelvételek visszanezítése kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető.
- A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt nem készítünk.
- A felvétel hordozóeszközeit elzárt helyen tároljuk.
- A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen.
- A tárolt képfelvételek visszanezítését és a képfelvételekről készített mentést dokumentáljuk.
- A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul megszüntetjük.
- A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről fut az operációs rendszer és a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tarolása és a szükséges hatósági eljárás kezdeményezése felől haladéktalanul intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

Milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti?

Többféle jogot biztosít az Ön számára a GDPR – és mi is...

- *Hozzáférési jog:* Azaz, bármikor kérheti tőlünk, hogy tájékoztassunk, milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak azok. Természetesen az adatok megadásának törlési határidején belül.
- *Helyesbítési jog:* Ha időközben megváltoznak az adatai vagy esetleg rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- *Törlési jog:* Ha jogszabály máshogy nem rendelkezik, akkor kérheti, hogy az általunk Önnel kapcsolatban kezelt összes adatot töröljük. Ha ennek nem tehetünk eleget, értesítjük róla és azt is elmondjuk, miért nem törölhetjük azokat. Pl. számlatárolási kötelezettség esetén.
- *Adatkezelés korlátozásához való jog:* Ha jogszabály is engedi, akkor kérheti, hogy korlátozzuk az adatai kezelését. Mondjuk, kérheti azt, hogy ne töröljük az adatait, mert esetleg valami jogos indok miatt még szükséges, hogy nálunk is meglegyenek.
- *Adathordozhatósághoz való jog:* Kérheti azt is, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait kiadjuk az Ön részére, vagy külön kérés és felhatalmazás alapján adjuk át azokat közvetlenül más, az Ön által megjelölt szolgáltatóknak.
- *Hozzájárulás visszavonásához való jog:* Ha az adatait a hozzájárulása alapján kezeljük (pl. hírlevél), akkor bármikor joga van ezt a hozzájárulást visszavonni. Ez azonban nem jelenti azt, hogy korábban jogszerűtlenül kezeltük azokat.
- *Panaszjog:* Amennyiben úgy véli, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz (NAIH).

- **Tiltakozási jog:** Amennyiben az adatait jogos érdeken alapulva kezeljük, külön tiltakozhat ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.

A jogai érvényesítését elérhetőségeink bármelyikén kérheti (személyesen, e-mail-ben, postai úton).

Azonban tudnia kell, hogy az ilyen kérések esetén jogunkban áll ellenőrizni, hogy a jogérvényesítést valóban Ön kérte-e. Például, kérhetjük azt, hogy fáradjon be hozzánk személyesen a kérés megtételéhez.

Fenti kérelmek benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelem alapján.

A fentiekén túlmenően bírósághoz is fordulhat. Ez esetben dönthet úgy, hogy a pert az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Vannak kockázatai?

Bár valóban minden tőlünk telhetőt megteszünk az adatai védelméért, előfordulhatnak nem várt események (adatvédelmi incidensek), amelyeket nehéz megelőzni és elkerülni.

Ezek egy része véletlenül következhet be (óvatlanul rossz címre küldünk ki egy megrendelést vagy elveszítünk egy előjegyzési füzetet), egy részük pedig rajtunk teljesen kívülálló okokból történik (pl. betörés, elektromos tűz).

Az adatai megadásával ezen események esetleges bekövetkeztével is számolnia kell.

Vannak Önnek kötelezettségei?

A társaságunkkal történő kapcsolatfelvétel során hozzánk került adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre. Ezért kérjük, hogy adatai megadásakor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára.

A helytelenül, pontatlanul vagy hiányosan megadott adatok akadályt jelenthetnek a szolgáltatásaink igénybevételekor, amelyek eredményeként nem tudjuk teljesíteni azokat.

Amennyiben Ön más személy személyes adatait adja meg, úgy fogjuk kezelni azokat, hogy Ön rendelkezik az ehhez szükséges – a harmadik személytől származó – írásos (vagy szóbeli) felhatalmazással.

Ha mégsem rendelkezik ezen felhatalmazással, tájékoztatjuk, hogy jogszabályok szerint, ezt a felhatalmazást Önnek kell beszereznie a harmadik személytől.

Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens történik?

Az ilyen esetekre fenntartunk egy úgynevezett „Adatvédelmi incidens nyilvántartást”, ahová az incidens megtörténtét az észlelés után azonnal feljegyezzük.

Felírjuk...

- az érintett személyes adatok körét
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát
- az adatvédelmi incidens időpontját
- körülményeit
- hatásait
- és az elhárítására megtett intézkedéseket
- valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Majd rögtön elkezdjük megoldani a problémát. Figyelemmel kísérjük a bekövetkező eseményeket, és amennyiben módunk van rá, azonnal és folyamatosan csökkentjük a káros következményeket.

Ezen kívül – ha szükséges – értesítjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonság Hatóságot. És ha indokolt, akkor az érintetteket is.

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek (pl. NAV) tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt

Vonatkozó jogszabályok

Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelete (GDPR)

2011. évi CXII. törvény – Infotv.